

# PC修理サポート 料金表

2018/6/16

パソコン系	料金
PCメンテナンス（簡単な不具合解消、アップデート、デフラグなど）	3,000円～
	5,000円
パソコン初期化（購入時の状態へ復旧、付属ソフト、アップデートも含む）	9,500円
パソコン初期化+データ復旧（データをバックアップし、初期化後にデータを復旧しまりカバリ完全バック（初期化作業に加え、プリンタ、インターネット接続設定などご希望の作業を全て実施します。設定は一般的なものに限りません。）	15,000円
	最大
	18,000円
ウイルス検査駆除、予防処置（ウイルス対策ソフトでの駆除と予防処置）	5,000円
データ取出しS（ハードディスクに軽度な物理故障がある場合）	24,000円
データ取出しA（ドライブが見えない、フォーマットしたなど）	18,500円
データ取出しB（ゴミ箱を空にしたなど、データが表示されない場合）	14,500円
データ取出しC（軽度の障害、PCが起動しない場合で分解が無い場合）	7,500円
データ取出しSD/USBメモリから（写真、JPG画像のみ）	7,500円
データ取出し加算（ブルーレイディスクに保存する場合、1枚ごと）	500円
データ取出し加算（RAID5）	55,000円
データ取出し加算（FAT、NTFS以外からデータを取出す場合など）	5,000円
内部部品交換/取付け（ハードディスク、メモリ、マザーボードなど）	1,000円～
	8,500円
メーカー修理取次ぎ料（メーカーによる修理が必要な時）	1,500円
不具合診断料（ソフト診断）	1,500円
不具合診断料（分解あり）	3,000円
OS起動不可復旧	5,000円～
パソコンおまかせセットアップ（初期設定、インターネット、プリンタ、ウイルス対策設定）	12,000円
パソコンおまかせ完全セットアップ（上記内容に加え、データ引越しも実施）	18,000円
プリンタまたはスキャナ設定（インク装着、インストールも含む）	2,500円
ソフト、ドライバインストール/削除（1本、更新も含む）	1,500円
ソフト、ドライバインストール/削除（追加1本ごと）	1,000円
OSインストール（インストールディスクより実施する場合）	12,500円
OSアップグレード（旧Windows→7、10などへ、ライセンス含みます）	9,500円
パソコン内データバックアップ（外付けハードディスク、USBメモリなどへ）	5,000円
データバックアップ設定（バックソフトによるバックアップ設定と検証、ソフトは別途）	4,500円
データ引越し（旧PC→新PCまたは、初期化前→初期化後）	7,500円
データ引越し（会計ソフトなど業務データ）	5,000円
お気に入り、アドレス帳引越し	3,000円
ドライブ容量変更（Cドライブの拡張など、Win7、Vista）	5,000円
ドライブ容量変更（Cドライブの拡張など、XP）	6,500円
ハードディスク交換とデータの引越し（部品代は別途）	12,500円
ハードディスクデータ消去	3,000円
周辺機器取り付けドライバインストール	2,500円
パソコンテレビチューナー設定	1,500円
パソコン表面クリーニング	1,500円
パソコン内部（CPUファンなど）クリーニング	2,500円～
	6,500円
その他簡易設定作業	1,000円
作業料金（出張時に作業が1時間を超える場合、1時間ごと）	1,500円
パソコン/ソフトなどの使い方指導追加（20分ごと）	1,000円

ネット系	料金
インターネット接続設定（有線）、メールソフト設定（2台まで）	3,000円
無線LAN設定（AOSSなど自動で設定可能な場合、子機2台まで）	2,500円
無線LAN手動設定加算額（自動設定できない場合に加算）	1,000円
無線LAN設定追加（子機3台目以降、1台につき）	1,000円
LAN共有設定（パソコン2台までのファイル共有とプリンタの利用設定）	3,000円
LAN共有設定（パソコン3台目以降、1台につき）	1,000円

不具合解消の技術料	料金
Sランク（高度な専門知識を必要とする作業、サーバOS設定、企業向け設定など）	7,500円～
Aランク（リストリ変更、アクセス許可、IP設定、システム回復作業など）	5,000円～
Bランク（ソフト上で用意された比較的特殊な設定を実施した場合）	3,000円
Cランク（一般的な知識で可能な作業）	1,000円

出張料	料金
妙高市、上越市、信濃町、斑尾高原	3,000円
糸魚川市、柏崎市、飯綱町、中野市、長野市、小布施町、須坂市、飯山市、木	5,000円